

WEG-Portal

Verantwortlichkeiten	Stadtbau GmbH Weiden Leibnizstraße 4 92637 Weiden Deutschland Telefon: 0961 / 38 904 -0 Fax: 0961 / 38 904 -99 Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Günther Kamm Registergericht: D-92637 Weiden / HRB 94
Zuständigkeiten	WEG-Verwaltung
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	Treuhandstelle für Wohnungsunternehmen in Bayern GmbH Fachbereich Datenschutz Stollbergstraße 7 D-80539 München datenschutzberatung@vdbayern.de

<p>Beschreibung</p>	<p>Wir stellen im Rahmen der WEG-Verwaltung den Eigentümern über das Portal Informationen rund um das Vertragsverhältnis bzw. die Liegenschaft (z.B. Teilungserklärung, Versicherungsschein, Energieausweis, Hausordnung) zur Verfügung. Es besteht ferner die Möglichkeit über das Portal Schäden oder Beschwerden an die WEG-Verwaltung zu melden und deren Antworten einzusehen.</p> <p>Hilfeseite im Portal: https://portal.sgw-weiden.de/portal/?page=start</p> <p>Auszug aus der Hilfeseite:</p> <p>Wer kann sich registrieren?</p> <p>Jeder Vertragspartner der Stadtbau GmbH Weiden. Wie funktioniert die Registrierung?</p> <p>Schritt 1 – Registrierung und bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse Klicken Sie auf „Login“ oder den Benutzer Icon. Füllen Sie die Felder in der Registrierungsmaske aus. (ACHTUNG: Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen, einem Sonderzeichen und einer Zahl bestehen) Klicken Sie auf „Registrieren“ Anschließend erhalten Sie per Mail einen Bestätigungslink und einem Code mit dem Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse bestätigen.</p> <p>Schritt 2: Nachdem Sie Ihre Registrierung bestätigt haben, gleichen wir Ihre Daten in unserem System ab und bei berechtigter Registrierung erhalten Sie einen weiteren Bestätigungscode per Post zugesandt. Nach Erhalt des Codes und abschließender Registrierung können Sie alle Funktionen im Portal nutzen. Sind meine Daten sicher?</p> <p>Ja! Alle Zugriffe erfolgen SSL-verschlüsselt via https:// Wir haben keine Kenntnis von Ihrem Passwort. Bei Verlust müssen Sie ein neues Passwort anfordern. Durch die Überprüfung Ihrer Daten und Zuordnung zu Ihrem Vertragsverhältnis in unserem Haus und dem postalischen Versand eines weiteren Zugangcode stellen wir sicher, dass auch kein Dritter sich in Ihrem Namen registrieren kann. Welche Funktionen kann ich im Portal nutzen?</p> <p>Sie können</p> <ul style="list-style-type: none"> - uns Änderungen Ihrer Daten wie beispielsweise Ihrer Bankverbindung oder Telefonnummer mitteilen. - uns Meldungen jeder Art schicken. Sie haben ein Anliegen oder eine Frage? Schicken Sie uns diese einfach über das Portal. Auch bei Schäden in der Wohnung können Sie uns eine Meldung online schicken – bitte beachten Sie: In dringenden Schadensfällen rufen Sie weiterhin unseren Notdienst! Die Schadensmeldungen werden nur während unsere Büroöffnungszeiten bearbeitet! - Vorgefertigte Formulare downloaden - Informationen zu Ihrem Vertragsverhältnis abrufen - Dokumente wie z.B. Hausgeldabrechnung, Teilungserklärung, Energieausweis usw. anfordern.
----------------------------	---

<p>Zweck der Datenverarbeitung</p>	<p>Meldung und Nachverfolgung von Schäden, Reparaturaufträgen oder Beschwerden von Eigentümern</p> <p>Informationen zu unserem Unternehmen, dem Vertrag, der jeweiligen Liegenschaft</p> <p>Verwaltung der eigenen Stammdaten durch den Eigentümer</p> <p>Kommunikation zwischen Eigentümer und WEG-Verwalter</p> <p>Bereitstellung von Dokumenten, wie z.B. Hausgeldabrechnung, Teilungserklärung, Energieausweis</p>
<p>Rechtsgrundlage</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag und Vertragsanbahnung)</p>
<p>Quellen der personenbezogenen Daten</p>	<p>Der Betroffene wird im Einzelfall darüber informiert</p> <p>ERP System</p> <p>Registrierungsfunktion des Portals</p> <p>Webbasiertes Portal</p>
<p>Kategorien der personenbezogenen Daten</p>	<p>Abrechnungsdaten</p> <p>Adressdaten</p> <p>Beschwerdedaten</p> <p>Der Betroffene wird im Einzelfall darüber informiert</p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p>IP-Adresse</p> <p>Kommunikationsdaten</p> <p>Nutzerkennung</p> <p>Schadensmeldungen und -daten</p> <p>Telefonnummer</p> <p>Verbräuche (Wasser, Wärme usw.) mit Kosten</p> <p>Vertragsdaten</p> <p>Vor- und Nachname</p>
<p>Berechtigte Interessen</p>	<p>Keine Angaben</p>
<p>Speicherdauer</p>	<p>Die Löschfrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben</p> <p>Sämtliche Daten im WEG-Portal werden 3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, sofern im Einzelfall keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung oder Rechtsansprüche mehr bestehen. Andere Systeme und Daten, die z.B. einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen bleiben hiervon unberührt.</p>
<p>Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling</p>	<p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p>

Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde	Registrierte Eigentümer und Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DS-GVO zur technischen Bereitstellung und dem Betrieb des Portals
Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation zu übermitteln.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
Recht auf Berichtigung	Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
Recht auf Löschung	<p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen. ▪ Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. ▪ Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. ▪ Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. ▪ Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt. ▪ Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß DS-GVO Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

<p>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung</p>	<p>Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.</p>
<p>Recht auf Datenübertragbarkeit</p>	<p>Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.</p>
<p>Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 18, 91522 Ansbach oder Postfach 1349, 91504 Ansbach Telefon: +49 (0) 981 180093-0 Telefax: +49 (0) 981 180093-800 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>